



Accem organiza:

ACCIÓN FORMATIVA EN BARCELONA: GESTIÓN DE CALIDAD PARA ONL (Nivel Intermedio)

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la importancia del sistema de calidad.
- Proporcionar a los participantes todo el apoyo, tutorización y asistencia necesaria para asimilar y desarrollar los conceptos básicos del sistema de gestión de calidad.
- Facilitar la asimilación y adquisición de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para elaborar e implantar la documentación del sistema de gestión de calidad.

Contenidos:

- Sensibilización en sistemas de calidad
 - Contexto de aplicación: El tercer sector de acción social.
 - Reflexiones y dudas que genera la calidad.
 - Conceptos básicos.
 - Evolución de la gestión de la calidad.
- Cambios estructurales de la nueva norma.
 - Revisión de los principios de la gestión de la calidad.
- Implantación del sistema de calidad.
 - Normas y modelos para la implantación de sistemas de Calidad en una entidad no lucrativa
 - La implantación de un sistema de calidad.
- Gestión por procesos
 - Introducción. Historia de la calidad.
 - Sistema de gestión de la calidad. Norma UNE en ISO 9001:2015
 - Gestión y diseño de procesos.

MIÉRCOLES 11 DE DICIEMBRE

**De 10:30 a 14:30 horas.
Casp, 118, 3^o- 3^a
08028-Barcelona**