

HACIA EL VOLUNTARIADO EN ACCEM

CINCO PASOS PARA EMPEZAR



HACIA EL VOLUNTARIADO EN ACCEM

Cinco pasos para empezar

TU TIEMPO CUENTA. TU FORMA DE PARTICIPAR TAMBIÉN.

En Accem creemos que todas las personas podemos contribuir a construir una sociedad más justa, diversa e inclusiva.

El voluntariado es una forma de hacerlo.

Puedes aportar tu tiempo, tus conocimientos, tus capacidades o simplemente tus ganas de estar cerca de otras personas.

No necesitas tener todas las respuestas.

Necesitas encontrar una forma de participar que tenga sentido para ti y que contribuya a la misión de Accem.

Esta guía quiere acompañarte en ese primer paso.

¿QUIERES HACER VOLUNTARIADO EN ACCEM?

Conoce nuestras oportunidades y da el primer paso.

QUIERO HACER VOLUNTARIADO

1. EL VOLUNTARIADO EN ACCEM

Accem es una organización para el desarrollo social que protege los derechos y la dignidad de cada persona en situación de vulnerabilidad, acompañándola en su camino, paso a paso.

Nuestra misión es la defensa de los derechos fundamentales, la atención y el acompañamiento a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social.

Trabajamos para contribuir a una sociedad diversa y cohesionada, desde un enfoque intercultural, mediante la acción integral, la igualdad de derechos efectiva, la participación y el empoderamiento de las personas.

El voluntariado es una forma de participación social y compromiso con las personas. Las personas voluntarias forman parte de Accem y contribuyen, junto a los equipos profesionales, al desarrollo de nuestra misión.

¿Qué significa hacer voluntariado?

ACOMPañAR - Estar cerca y compartir tiempo.

PARTICIPAR - Implicarte activamente en tu comunidad.

COMPARTIR - Poner tus conocimientos y capacidades al servicio de otras personas.

APRENDER - Conocer otras realidades y desarrollar nuevas habilidades.

CONTRIBUIR - Formar parte de una acción colectiva que busca mejorar la vida de las personas.



2. ¿POR QUÉ HACER VOLUNTARIADO?

No existe una única razón para hacer voluntariado.
Puede que quieras ayudar.
Puede que quieras conocer otras realidades.
Puede que tengas conocimientos que quieras compartir.
Puede que quieras participar en tu comunidad.
Puede que estés buscando una experiencia nueva.
O simplemente puede que sientas que quieres hacer algo por otras personas.

Todas estas razones pueden ser un buen comienzo.

Antes de dar el paso, puedes preguntarte:

- ¿Qué me mueve a participar?
- ¿Qué puedo aportar?
- ¿Qué me gustaría aprender?
- ¿Cuánto tiempo puedo dedicar?
- ¿Qué tipo de voluntariado me interesa?
- ¿Qué necesito para sentirme cómodo/a en mi experiencia de voluntariado?

No buscamos una respuesta perfecta.

Queremos ayudarte a encontrar una forma de participar que sea adecuada para ti y para las necesidades de Accem.

3. FORMARÁS PARTE DE UNA COMUNIDAD

Cuando te unes al voluntariado de Accem, formas parte de una comunidad diversa de personas que comparten su tiempo, sus capacidades y su compromiso.

En 2025, Accem contó con **690 personas voluntarias activas**, que desarrollaron su actividad en distintos programas y sedes de la entidad en todo el territorio español.

Nuestro voluntariado estuvo formado por personas de **39 nacionalidades**, con diferentes experiencias y procedencias.

690 PERSONAS VOLUNTARIAS - 39 NACIONALIDADES - DISTINTOS TERRITORIOS Y SEDES DE ACCEM

Personas diferentes, con historias, experiencias y capacidades distintas.

Una misma voluntad de contribuir.

Tu lugar también puede estar aquí.

4. ENCUENTRA TU FORMA DE PARTICIPAR

En Accem no existe una única forma de hacer voluntariado.
Las oportunidades dependen de los programas, proyectos y necesidades de cada territorio.

Por eso, lo importante no es llegar sabiendo exactamente qué quieres hacer. **Lo importante es encontrar juntos dónde puedes aportar.**

Puedes encontrar oportunidades relacionadas con diferentes ámbitos:

ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Apoyo y acompañamiento a personas en diferentes procesos de acogida e inclusión.

FORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Aprendizaje del idioma, alfabetización digital, talleres y otras actividades formativas.

INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN

Actividades comunitarias, interculturales, de convivencia, participación y sensibilización.



APOYO SOCIAL

Acompañamiento y apoyo a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad.

INCLUSIÓN SOCIOLABORAL

Actividades relacionadas con orientación, formación y acceso al empleo, según los perfiles y necesidades de cada programa.

MENTORÍA

Iniciativas de mentoría y acompañamiento personal y social.

OTRAS FORMAS DE COLABORAR

Según el territorio y las necesidades de los programas, pueden existir oportunidades relacionadas con traducción e interpretación, actividades de ocio y tiempo libre, apoyo educativo, sensibilización y otras iniciativas.

Las oportunidades disponibles pueden variar según el territorio y el momento.

5. NO TIENES QUE SABERLO TODO ANTES DE EMPEZAR

Una de las preguntas más habituales es:

¿Qué puedo hacer yo?

Nuestra respuesta es:

Vamos a descubrirlo juntos/as.

Valoraremos tus intereses, conocimientos, experiencia, disponibilidad y expectativas. También tendremos en cuenta las necesidades y características del programa.

No buscamos que una persona encaje a la fuerza en una actividad.

Buscamos un buen encuentro entre lo que tú puedes aportar y lo que las personas y los equipos necesitan.

6. ASÍ ES EL CAMINO ANTES DE EMPEZAR

01 — TE INTERESA PARTICIPAR

Contactas con Accem porque quieres conocer nuestras oportunidades de voluntariado. Puedes hacerlo a través del formulario de interés, en una sede o mediante los canales habilitados.

¿Quieres dar el primer paso? [QUIERO HACER VOLUNTARIADO] [enlazar con la landing de voluntariado](#)

02 — NOS CONOCEMOS

Tendremos un primer contacto contigo.

Queremos conocer tus motivaciones, intereses, experiencia y disponibilidad.

Y tú podrás conocer mejor Accem, hacer preguntas y contarnos qué esperas de tu experiencia.

Es un espacio para conocernos, no un examen.

03 — BUSCAMOS TU LUGAR

Valoraremos las oportunidades disponibles en función de tus intereses y capacidades y de las necesidades de los programas.

Queremos encontrar una actividad que tenga sentido para ti y que responda también a las necesidades de Accem.

04 — CONOCES EL PROGRAMA

Antes de incorporarte conocerás el proyecto y las características de la actividad.

Te explicaremos:

- qué vas a hacer;
- cuáles serán tus funciones;
- con quién vas a colaborar;



- qué disponibilidad requiere;
- quién será tu persona referente;
- cómo funciona el equipo;
- qué necesitas saber antes de comenzar.

05 — FORMALIZAMOS TU INCORPORACIÓN

Antes de comenzar tu actividad voluntaria completarás la documentación establecida por Accem.

Entre esta documentación se incluye el **certificado negativo de delitos de naturaleza sexual**, que Accem solicita a todas las personas voluntarias.

También formalizarás con Accem el **Acuerdo de Incorporación al Voluntariado**, donde quedan recogidos los principales aspectos de tu participación.

El acuerdo establece, entre otros aspectos, las funciones y actividades, el tiempo de dedicación, los derechos y compromisos de ambas partes, la duración, el seguimiento y las condiciones de desvinculación.

06 — TE FORMAMOS Y ACOMPAÑAMOS

Recibirás la información y formación necesaria para conocer Accem, el programa en el que vas a participar, tus funciones y los derechos y compromisos relacionados con la acción voluntaria.

Además, tendrás una **persona referente** a la que podrás acudir durante tu experiencia.

La formación y el acompañamiento forman parte del proceso de incorporación y permiten desarrollar la actividad voluntaria con mayor seguridad y autonomía.

07 — COMIENZAS

Y llega el momento de empezar. Pero empezar no significa hacerlo solo/a.

El acompañamiento continúa durante tu experiencia.

7. ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DE ACCEM?

Cuando te incorporas como persona voluntaria, asumes compromisos. Pero también tienes derechos y puedes esperar de Accem:

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN- Conocer la entidad, el programa y tu actividad.

FORMACIÓN- Recibir la formación necesaria para desarrollar adecuadamente tu voluntariado.

ACOMPAÑAMIENTO- Contar con una persona referente y espacios de seguimiento.

PROTECCIÓN- Contar con las medidas y coberturas establecidas para desarrollar tu actividad.

PARTICIPACIÓN- Poder participar y expresar tus opiniones en los espacios correspondientes.

RECONOCIMIENTO- Que tu participación y las competencias adquiridas puedan ser reconocidas y acreditadas.

Estos elementos forman parte del modelo de gestión del voluntariado y de los derechos reconocidos a las personas voluntarias.

8. TUS COMPROMISOS

El voluntariado se construye desde la confianza.

Como persona voluntaria te comprometes a:

- respetar la dignidad, derechos y decisiones de las personas;
- mantener la confidencialidad de la información;



- cumplir los acuerdos adquiridos con Accem;
- participar en la formación prevista;
- seguir las indicaciones relacionadas con tu actividad;
- cuidar los recursos y espacios de Accem;
- respetar las medidas de seguridad y salud;
- cumplir las normas de protección de datos;
- actuar de forma responsable y solidaria;
- rechazar cualquier contraprestación económica o material.

Y algo más: **PREGUNTA CUANDO TENGAS DUDAS**

No esperamos que sepas hacerlo todo.

Esperamos que preguntes cuando no sepas cómo hacerlo.

9. LAS PERSONAS ESTÁN EN EL CENTRO

Hacer voluntariado en Accem significa relacionarse con personas.
Por eso, nuestra forma de acompañar importa tanto como la actividad que realizamos.

RESPETA - Cada persona tiene su propia historia, decisiones, ritmos y capacidades.

ESCUCHA - Acompañar no significa hablar por otra persona.

CUIDA - La intimidad y la información personal deben protegerse.

NO JUZGUES - Las situaciones de vulnerabilidad tienen múltiples causas y contextos.

ACOMPaña SIN SUSTITUIR - Tu papel es apoyar, no sustituir la autonomía de las personas ni las funciones de los equipos profesionales.

PIDE AYUDA - Ante una situación que te genere dudas o preocupación, acude a tu persona referente.

10. VOLUNTARIADO Y EQUIPO PROFESIONAL

Las personas voluntarias y los equipos profesionales trabajan de manera complementaria.
Cada persona tiene su papel.

El voluntariado aporta: **tiempo, participación, capacidades, vínculos y nuevas miradas.**

Los equipos profesionales aportan: **conocimiento técnico, responsabilidad profesional, coordinación y acompañamiento especializado.**

La formación básica de voluntariado debe ayudar también a conocer la institución, su misión, sus valores, sus programas y el papel específico del voluntariado.

Ser voluntario/a no significa hacerlo todo. Significa aportar desde tu lugar.

11. ENCUENTRA TU FORMA DE PARTICIPAR

Tu experiencia puede ayudarte a:

CONOCER - Otras personas, historias y realidades.

APRENDER - Nuevos conocimientos y formas de hacer.

DESARROLLAR - Habilidades personales, sociales y profesionales.

PARTICIPAR - De forma activa en tu comunidad.

COMPARTIR - Lo que sabes y lo que puedes aportar.

TRANSFORMAR - Tu entorno a través de pequeñas acciones que generan impacto.

Pero también queremos que puedas aprender de las personas y de los equipos con los que compartes la experiencia.

El aprendizaje va en las dos direcciones.



12. TUS DERECHOS COMO PERSONA VOLUNTARIA

Como persona voluntaria tienes derecho a:

- recibir información, orientación y apoyo;
- recibir los medios necesarios para desarrollar tu actividad;
- recibir la formación necesaria;
- ser tratada en condiciones de igualdad y sin discriminación;
- participar activamente en la entidad;
- disponer de la cobertura correspondiente a la actividad voluntaria;
- recibir el reembolso de los gastos cuando corresponda;
- disponer de una acreditación de tu condición de persona voluntaria;
- obtener reconocimiento por el valor social de tu contribución y por las competencias adquiridas;
- que tus datos personales sean protegidos;
- cesar en tu actividad en los términos establecidos en el Acuerdo de Incorporación.

Estos derechos se enmarcan en la Ley 45/2015 de Voluntariado y en las condiciones establecidas por Accem.

13. LAS PERSONAS A LAS QUE ACOMPAÑAMOS TAMBIÉN TIENEN DERECHOS

Las personas destinatarias de la acción voluntaria están en el centro de nuestra intervención.

Tienen derecho a que su dignidad, intimidad, autonomía y derechos sean respetados.

También tienen derecho a recibir información adecuada, participar en los procesos que les afectan y que sus datos personales sean protegidos.

La relación de voluntariado debe desarrollarse desde el respeto a la libertad, la igualdad y la no discriminación.

Acompañar significa respetar también los derechos de quien recibe la acción voluntaria.

14. EL ACUERDO DE INCORPORACIÓN

La relación entre Accem y la persona voluntaria se formaliza mediante un **Acuerdo de Incorporación al Voluntariado**.

En él quedan recogidos, entre otros aspectos:

- los derechos y compromisos de ambas partes;
- las funciones y actividades;
- el tiempo de dedicación;
- la duración del acuerdo;
- el régimen de gastos;
- la formación;
- el seguimiento y evaluación;
- las condiciones y formas de desvinculación.

El acuerdo se formaliza antes de comenzar la actividad voluntaria.

15. FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

La formación es una parte importante de la experiencia de voluntariado. Antes de comenzar, necesitas conocer:



- Accem y su misión;
- el programa en el que vas a participar;
- las características de las personas destinatarias;
- tus funciones;
- tus derechos y compromisos;
- las pautas de actuación;
- las medidas de seguridad y protección necesarias.

Según la actividad, podrás acceder también a formación específica.

El acompañamiento continúa durante el desarrollo de tu actividad, mediante una persona referente y los espacios de seguimiento establecidos.

Preguntar, compartir dudas y pedir apoyo también forma parte del aprendizaje.

16. Y SI QUIERES DEJAR EL VOLUNTARIADO

Las experiencias de voluntariado tienen un comienzo, un recorrido y un cierre.

Puedes decidir finalizar tu participación de acuerdo con las condiciones establecidas en el Acuerdo de Incorporación.

Cuando llegue ese momento, es importante poder cerrar bien la experiencia:

- valorar cómo ha sido;
- compartir aprendizajes;
- recoger aquello que puede mejorarse;
- reconocer tu aportación.

El cierre también forma parte del acompañamiento.

Y finalizar una actividad no tiene por qué significar cerrar el vínculo con Accem.

Cuando exista una oportunidad adecuada, podrás mantener tu relación con la entidad a través de otras formas de participación, colaboración o voluntariado.

Quizá en otro momento nuestros caminos vuelvan a encontrarse.

17. PREGUNTAS QUE PUEDES TENER ANTES DE EMPEZAR

¿Necesito experiencia previa?

No necesariamente.

Dependerá de la actividad que vayas a realizar y del perfil requerido.

Desde Accem te proporcionaremos la orientación y formación necesarias para desarrollar tu voluntariado.

¿Cuánto tiempo tengo que dedicar?

La dedicación depende de cada actividad y de tu disponibilidad.

Antes de incorporarte acordaremos contigo los horarios, la frecuencia y las condiciones de participación.

Buscaremos una dedicación adecuada para la actividad y sostenible para ti.

¿Tengo que saber exactamente qué quiero hacer?

No.

Podemos ayudarte a conocer las oportunidades disponibles y valorar contigo cuál puede encajar mejor con tus intereses, capacidades y disponibilidad.

¿Qué documentación necesito?

Para incorporarte como persona voluntaria tendrás que completar la documentación establecida por Accem.



Entre ella se incluye el **certificado negativo de delitos de naturaleza sexual**, que Accem solicita a todas las personas voluntarias.

Además, formalizarás el **Acuerdo de Incorporación al Voluntariado**.

Te informaremos de todo lo que necesitas en el momento de la incorporación.

¿Tengo que hacer formación antes de empezar?

Recibirás información y formación inicial para conocer Accem, el programa en el que vas a participar, tus funciones y los derechos y compromisos relacionados con la acción voluntaria.

Dependiendo de la actividad, también podrás acceder a otras acciones de formación.

¿Estaré asegurado/a durante mi voluntariado?

Sí.

Las personas voluntarias de Accem cuentan con un seguro de voluntariado durante el desarrollo de las actividades acordadas con la entidad.

¿Quién me acompañará durante mi voluntariado?

Tendrás una persona de referencia en Accem.

Te ayudará durante tu incorporación, resolverá tus dudas y realizará el seguimiento de tu experiencia como persona voluntaria.

¿Puedo dejar de hacer voluntariado?

Sí.

La persona voluntaria puede finalizar su participación de acuerdo con las condiciones establecidas en el Acuerdo de Incorporación.

Cuando llegue el momento de cerrar tu actividad, podrás valorar tu experiencia con Accem y compartir tus aprendizajes.

18. TU EXPERIENCIA TAMBIÉN CUENTA

Tu experiencia de voluntariado puede ayudarte a descubrir nuevas capacidades, conocer otras realidades y desarrollar competencias personales, sociales y profesionales.

Pero también puede ayudarte a descubrir algo más: **qué lugar quieres ocupar en tu comunidad**.

El voluntariado es una oportunidad para aprender haciendo, compartir con otras personas y participar activamente en la sociedad.

Y lo que tú aportas también transforma la experiencia de quienes te rodean.

19. ¿QUIERES DAR EL PASO?

No necesitas tenerlo todo decidido.

Solo necesitas decir:

“Me interesa hacer voluntariado.”

A partir de ahí:

Nos conocemos.

Exploramos posibilidades.

Encontramos tu lugar.

Y empezamos.

Si quieres hacer voluntariado en Accem, puedes consultar las oportunidades disponibles en nuestra web, acercarte a una sede o contactar con el equipo de voluntariado.



20. ¿QUIERES HACER VOLUNTARIADO?

Conoce las oportunidades disponibles y déjanos tus datos para que podamos conocerte.

QUIERO HACER VOLUNTARIADO

Da el primer paso.

21. TU TIEMPO CUENTA

Tu tiempo cuenta.
Tus capacidades cuentan.
Tu mirada cuenta.
Tu compromiso cuenta.

En 2025, 690 personas voluntarias formaron parte de Accem. Personas diferentes, con experiencias, edades y procedencias diversas, que compartieron una misma voluntad de contribuir.

**Tu lugar también puede estar aquí.
GRACIAS POR DAR EL PASO
Accem**

FUENTES Y REFERENCIAS

Esta guía ha sido elaborada tomando como referencia la normativa vigente en materia de voluntariado, el modelo y los procedimientos de gestión del voluntariado de Accem y materiales de referencia de la **Plataforma del Voluntariado de España**, entre ellos la guía *Quiero hacer voluntariado*.